

**COMUNICAÇÃO**  
**MÍDIA**  
**E CONSUMO**

**Editores-chefes:** Mônica Rebecca Ferrari Nunes, Eliza Bachega Casadei

**Bolsistas PPGCOM-ESPM:** Camilla Rocha, Fernando Gonzales

**Assessoria Editorial:** E-papers Serviços Editoriais Ltda.

**Revisão:** Rodrigo R. Carmo (português)

**Tradução:** Fabiana Ribeiro do Nascimento

**Capa:** Luiz Basile

e-ISSN 1983-7070

**Revista do Programa de Pós-Graduação em Comunicação e Práticas de Consumo da ESPM**

Profa. Dra. Denise Cogo

Coordenadora do Programa de Pós-Graduação em Comunicação e Práticas de Consumo da  
Escola Superior de Propaganda e Marketing - ESPM, Brasil

Profa. Dra. Eliza Bachega Casadei

Vice-Cordenadora do Programa de Pós-Graduação em Comunicação e Práticas de Consumo da  
Escola Superior de Propaganda e Marketing - ESPM, Brasil

#### CATALOGAÇÃO NA FONTE

Comunicação, Mídia e Consumo / Escola Superior de Propaganda e  
Marketing. Ano 1, v. 1, n. 1 (maio 2004) – São Paulo: ESPM, 2020 –

Ano 17, v. 17, n. 48 (jan./abr. 2020)  
Quadrimestral  
ISSN 1983-7070 online  
Acesso em: <http://revistacmc.espm.br>

1. Comunicação – Periódico. 2. Mídia. 3. Consumo. I. Escola Superior de  
Propaganda e Marketing. II. Programa de Pós-Graduação em Comunicação  
e Práticas de Consumo.

CDU – 659.1

ESPM

Rua Dr. Álvaro Alvim, 123 Vila Mariana São Paulo SP Brasil

telefone: 55 11 5085-6663

[revistacmc@espm.br](mailto:revistacmc@espm.br)

# **Comunicação, mídia e consumo**

**Revista do Programa de Pós-Graduação  
em Comunicação e Práticas de  
Consumo da ESPM, São Paulo**

Publicação quadrimestral  
ano 17 • volume 17 • número 48 • jan/abr. 2020  
versão eletrônica da revista disponível em:  
<http://revistacmc.espm.br>

Indexadores e Diretórios: Revcom, Latindex, IBICT/Seer, Sumarios.org, LivRe, EBSCO, Univerciência, DOAJ (Directory of Open Access Journals), GALE-CENGAGE Learning, Portal de Periódicos da Capes, Diadorim, Scopus

## EXPEDIENTE

Publicação quadrimestral do Programa de Pós-graduação da ESPM

**Conselho Editorial** Adriana da Rosa Amaral, Universidade do Vale do Rio dos Sinos, UNISINOS; Afonso de Albuquerque, Universidade Federal Fluminense, UFF; Alberto Efendy Maldonado de la Torre, Universidade do Vale do Rio dos Sinos, UNISINOS; Alexandre Almeida Barbalho, Universidade Estadual do Ceará, UEC; Amparo Huertas, Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona, Espanha; Ana Carolina Damboriarena Escosteguy, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, PUC/RS; Ana Carolina Rocha Pessoa Temer, Universidade Federal de Goiás, UFG; Ana Cláudia Gruszynski, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, UFRGS; Ana Claudia Mei Alves de Oliveira, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, PUC/SP; Ana Lucia Silva Enne, Universidade Federal Fluminense, UFF; Ana María Rosas Mantecón, Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa, México, Internacional; Ángela Freire Prysthon, Universidade Federal de Pernambuco, UFPE; Ana Wortman, Universidad de Buenos Aires - UBA, Buenos Aires, Argentina; Beatriz Brandão Polivanov, Universidade Federal Fluminense - UFF, Niterói, RJ, Brasil; Bruno Roberto Campanella, Universidade Federal Fluminense, UFF; Carla Fernanda Pereira Barros, Universidade Federal Fluminense, UFF; Carmen Peñafiel, Universidad del País Vasco, Internacional; Claudia da Silva Pereira, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, PUC/RJ; Claudia Irene de Quadros, Universidade Federal do Paraná, UFP; Claudia Lago, Universidade Anhembi Morumbi, UAM; Cristiane Finger Costa, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, PUC/RS; Cristiane Freitas Gutfreind, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, PUC/RS; Daniel Miller, University College London, Reino Unido; Denise da Costa Oliveira Siqueira, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, UERJ; Doris Martinez Vizcarrondo, Universidad de Puerto Rico, Internacional; Edgar Patricio de Almeida Filho, Universidade Federal do Ceará, UFC; Eduardo Campos Pellanda, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, PUC/RS; Eliseo Colón, Universidad de Puerto Rico, Internacional; Eugenia Maria Mariano da Rocha Barichello, Universidade Federal de Santa Maria, UFSM; Fabio Fonseca de Castro, Universidade Federal do Pará, UFPA; Fátima Cristina Regis Martins de Oliveira, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, UERJ; Felipe de Castro Mutanis, Universidade Federal Fluminense, UFF; Fernanda Martinelli, Universidade de Brasília, UNB; Fernando Antônio Resende, Universidade Federal Fluminense, UFF; Fernando do Nascimento Gonçalves, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, UERJ; Francisco Paulo Jamil Almeida Marques, Universidade Federal do Paraná, UFP; Francisco Rüdiger, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, PUC/RS; Geane Carvalho Alzamora, Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG; Gislene da Silva, Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC; Guilherme Nery Atem, Universidade Federal Fluminense, UFF; Gustavo Daudt Fischer, Universidade do Vale do Rio dos Sinos, UNISINOS; Herom Vargas Silva, Universidade Municipal de São Caetano do Sul, USCS; Hugo Rodolfo Lovisolo, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, UERJ; Isabel Maria Ferin da Cunha, Universidade de Coimbra, Internacional; Isabel Siqueira Travancas, Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRJ; Isaltina Maria de Azevedo Mello Gomes, Universidade Federal de Pernambuco, UFPE; Janice Caiafa Pereira e Silva, Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRJ; Jean Charles Zozzoli, Universidade Federal de Alagoas, UFAL; Jiani Adriano Bonin, Universidade do Vale do Rio dos Sinos, UNISINOS; João Batista Freitas Cardoso, Universidade Municipal de São Caetano do Sul, USCS; João Luis de Araújo Maia, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, UERJ; Jorge Luiz Cunha Cardoso Filho, Universidade Federal do Recôncavo da Bahia, UFRB; José Carlos Marques, Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, UNESP; José Carlos Souza Rodrigues, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - PUC/RJ, Rio de Janeiro, RJ, Brasil; José Eugênio de Oliveira Menezes, Faculdade Cásper Líbero, FCL; Josimey Costa da Silva, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, UFRGN; Juliana Colussi, Universidad del Rosario - Bogotá, Colômbia; Juremir Machado da Silva, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, PUC/RS; Karla Regina Macena Pereira Patriota Bronshtein, Universidade Federal de Pernambuco, UFPE; Laan Mendes de Barros, Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, UNESP; Laura Loguericio Cãnepa, Universidade Anhembi Morumbi, UAM; Liv Rebecca Sovik, Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRJ; Ludmila de Lima Brandão, Universidade Federal de Mato Grosso , UFMT; Luis Mauro Sá Martino, Faculdade Cásper Líbero, FCL; Luiz Antonio Vádico, Universidade Anhembi Morumbi, UAM; Magali do Nascimento Cunha, Universidade Metodista de São Paulo, Metodista; Marcelo Kischinhevsky, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, UERJ; Marcial Murciano, Universidade Autônoma de Barcelona, Internacional; Marcio Acelrad, Universidade de Fortaleza, UNIFOR; Marcio de Vasconcellos Serelle, Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, PUC/MG; Márcio Souza Gonçalves, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, UERJ; Maria Berenice da Costa Machado, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, UFRGS; Maria Cristina Castilho Costa, Universidade de São Paulo, USP; Maria Cristina Mendes da Ponte, Universidade Nova de Lisboa - Lisboa, Portugal; Maria Inês Carlos Magno, Universidade Anhembi Morumbi, UAM; Maria Paula Sibília, Universidade Federal Fluminense, UFF; Marialva Carlos Barbosa, Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRJ; Mariângela Machado Toaldo, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, UFRGS; Marli dos Santos, Universidade Metodista de São Paulo, Metodista; Maurício Lissovsky, Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRJ; Marta Cantijoch Cunill, Universidade de Manchester, Manchester, Reino Unido; Marta Rizzo Garcia, Universidad Autónoma de la Ciudad de México - UACM, Ciudad de México, México; Micael Maiolino Herschmann, Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRJ; Michell Maffesoli, Universidade Paris V, Internacional; Misaki Tanaka - Mii Saki, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, PUC/SP; Mohammed ElHajji, Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRJ; Nisia Martins do Rosário, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, UFRGS; Nizia Maria Souza Villça, Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRJ; Octavio Islas, Instituto Tecnológico de Monterrey-Mexico, Internacional; Patricia Cecilia Burrows, Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRJ; Paula Regina Puhl, Universidade Feevale (RS); Philippe Meers, University of Antwerp, Antuérpia, Bélgica; Priscila Ferreira Perazzo, Universidade Municipal de São Caetano do Sul, USCS; Raquel da Cunha Recuero, Universidade Católica de Pelotas, UCPEL; Raquel Marques Carriço Ferreira, Universidade Federal de Sergipe, UFS; Regiane Miranda de Oliveira Nakagawa, Universidade Federal do Recôncavo da Bahia, UFRB; Regina Rossetti, Universidade Municipal de São Caetano do Sul, USCS; Ricardo Ferreira Freitas, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, UERJ; Roberto Manuel Igarza, Academia Nacional de Educación, Internacional; Rogério Luiz Covaleski, Universidade Federal de Pernambuco, UFPE; Ronaldo George Helal, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, UERJ; Rosário Radakovich , Universidad de la Republica, Internacional; Roseli Aparecida Figaro Paulino, Universidade de São Paulo, USP; Saleta de Salvador Agra, Universidade de Vigo, Pontevedra, Espanha; Sandra Portella Montardo, Universidade Feevale, Feevale; Sebastião Carlos de Moraes Squirra, Universidade Metodista de São Paulo, Metodista; Simone Luci Pereira, Universidade Paulista, UNIP; Simone Maria Andrade Pereira de Sá, Universidade Federal Fluminense, UFF; Sofia Cavalcanti Zanforlin, Universidade Católica de Brasília, UNB; Sônia Virginia Moreira, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, UERJ; Suelly Dadalti Fragoso, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, UFRGS; Tanius Karam, Universidad Autónoma de la Ciudad de México - UACM, Ciudad de México, México; Tomás Ariztia, Universidad Diego Portales, Santiago, Chile; Valquíria Aparecida Passos Kneipp, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, UFRGN; Veneza Mayora Ronsini, Universidade Federal de Santa Maria, UFSM; Yuji Gushiken, Universidade Federal de Mato Grosso , UFMT

## Foreword

In one of the many articles published throughout her career, Maria Aparecida Baccega, professor and one of the founders of the PPGCOM-ESPM, who passed away in January this year, author of a vast body of work on communication-consumption, affirmed that “the process of socialization, which involves different agencies, especially the school and the family, in addition to the religion, has found in the media apparatus (...) Another agency, which (...) Involves us all”. In addition to that, “in the field of these relationships, and going through all of them, arises the issue of consumption. Pillar of contemporaneity, building of identities, the consumption of tangible and intangible goods has manifesting important constitutive mediation of the subject”<sup>1</sup>. Such words materialize the central axis of studies developed at PPGCOM-ESPM, through which communication and consumption does not compose separate instances of social life, but central aspects that allow us to make the reading of cultural maps of our historic time, as well as the possibilities of subjectivation and constitution of citizenship. It is because of that PPGCOM ESPM has an eternal debt with the studies of professor Baccega and the articles that compose the present issue of CMC, coming from the same presuppositions, are also an homage to this basal thinking for the constitution of our research field.

1 BACCEGA, Maria Aparecida. Comunicação/educação: relações com o consumo. Importância para a constituição da cidadania. *Comunicação, Mídia e Consumo*, v. 7, n. 19, p. 49-65, 2010.

The intersections between consumption and citizenship, through an applied perspective, are articulated in the article “Desafíos para una ciudadanía inclusiva: competencia digital entre adultos mayores y jóvenes”. There, the authors Ana Amaro Agudo, Erika González García and Nazaret Martínez-Heredia descriptively compare the digital competencies of youth and the elderly on the search and treatment of information in the Course of Educational Sciences of the University of Granada (Spain). In addition to proposing a methodology for the treatment of that thematic, the authors discuss the problems regarding the generational issue when evaluating the uses of new technologies of communication and information. Also in this axis, the issue brings the article “Media Practitioners’ Perceptions of e-Governance and Dissemination of Government Policies/Programmes in South-East Nigeria”, by Patrick Ene Okon, Cosmos Chukwudi Ndukwe, Chidinma Joan Nweke and Uzoma Chukwuemeka Okugo. Based on a research with 1,340 media professionals about their knowledge on the mechanisms of electronic governance in Nigeria, the authors discuss the factors that engender the low knowledge of these professionals about these tools and, consequently, their low vehiculation. The researches applied in the field of consumer culture are also discussed under a methodological perspective in the article of Luis Mauro Sá Martino, “Methodological issues of field research in organizational communication: a gaze through the microsociology of Goffman”. The text brings the contributions of Erving Goffman for the method of micro-observation and their applications in a study on face-to-face communication in a company. The author discusses the forms of observation of microscale events when it belongs from it and the forms of elaboration of a valid description of what was seen from a Goffmanian perspective.

The intersections between the discursive aspects that articulate the consumption culture and their many media materializations compose the second thematic axis of the present issue. In the article “Diversitywashing: the brands and its expressive (in)coherences”, Fernanda Carrera and Chalini Torquato discuss the contradictions between what the brands expose.

Discursively and the stereotypical traces in image and text articulated by them in regard to diversitywashing. The authors map six common expressive

traces of this practice and, through them, analyze the discursive incoherence of brands on themes of diversity and the management of impressions. In “Criticism of the inspiration of communicational processes of the cool capitalism”, Vander Casaqui studies, as a theoretical object, the inspiration as element that identifies the communicational processes related with the entrepreneurial culture. According to the author, the publicization of this value acts on the engagement of the contemporary capitalism in its seductive face, problematizing the narrative-mediatic warps between inspiration, entrepreneurship and neoliberal capitalism. In turn, Heloisa Derkoski Dalla Nora and Eliane Cadoná, in “About childhood, health and gender: biomedic discourses in the 1990’s press”, analyze the health section of the newspaper *Zero Hora* in 1990, evidencing the meanings of gender, health and childhood vehiculated there. Through the methodological instruments of social constructionism, the article reflects on the discursive articulations disseminated in the newspaper with the principles of ECA and SUS.

In the third thematic axis of the present edition, we discuss the materializations of citizenship and consumption in audiovisual supports. In “from montage to collage, found footage, voice over and essay film”, Rafael de Almeida studies the essay film *Seams*, from Karim Aïnouz. The author analyzes how the elements of voice over and found footage are articulated in the montage and potentialize their narrative roles facing the discursive textual construction and criticism on the Brazilian machismo. Finally, in “The relationship between horror and racism in the film *Get Out!*” Ana Maria Acker presents sensitive experiences of horror and racism in contemporary societies. The article proposes the discussion on the characteristics of possible aesthetic experiences of horror in the contemporaneity and a criticism on structural racism through the media.

We wish you all an excellent reading!

*Mônica Rebecca Ferrari Nunes*  
*Eliza Bachega Casadei*  
*Editoras da revista CMC*

## **Sumário**

- 11** Desafíos para una ciudadanía inclusiva: competencia digital entre adultos mayores y jóvenes

Challenges for inclusive citizenship: digital literacy between elderly and young

---

**Ana Amaro Agudo**

**Erika González García**

**Nazaret Martínez-Heredia**

- 34** Media Practitioners' Perceptions of e-Governance and Dissemination of Government Policies/Programmes in South-East Nigeria

Percepções dos profissionais de mídia sobre governança eletrônica e disseminação de políticas/programas governamentais no sudeste da Nigéria

---

**Patrick Ene Okon**

**Cosmos Chukwudi Ndukwe**

**Chidinma Joan Nweke**

*Uzoma Chukwuemeka Okugo*

- 61** Questões metodológicas da pesquisa de campo em comunicação organizacional: um olhar a partir da microsociologia de Goffman

Methodological questions of fieldwork in organizational communication research: an approach from Goffman's microsociology

---

**Luis Mauro Sá Martino**



- 83** Diversitywashing: as marcas e suas (in)coerências expressivas  
Diversitywashing: brands and their expressive (in) coherences
- 

**Fernanda Carrera**  
**Chalini Torquato**

- 106** Crítica da inspiração nos processos comunicacionais do  
capitalismo cool  
Critique of inspiration in the communications processes of cool  
capitalism
- 

**Vander Casaqui**

- 125** Sobre infância, saúde e gênero: discursos biomédicos na mídia  
impressa de 1990  
On childhood, health and gender: biomedical discourses in the  
printed media of 1990
- 

**Heloísa Derkoski Dalla Nora**  
**Eliane Cadoná**

- 145** Da montagem ao collage: found footage, voz-over e filme-ensaio  
From montage to collage: found footage, voice-over and essay-  
film
- 

**Rafael de Almeida**

- 165** As relações entre horror e racismo no filme Corra!  
The relation between horror and racism in the movie “Get Out”
- 

**Ana Maria Acker**  
**Deivison Moacir Cezar de Campos**

## Artigos